



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



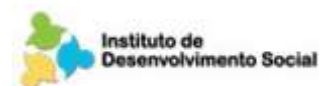
Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques  
to boost the growing of innovation in MSMEs in Europe

## Titolo: MANUALE DI AIUTO ALLE FAMIGLIE DI PERSONE SCOMPARE

Partner: **Associazione sosdesaparecidos**

Date: **Settembre 2018**

Intellectual Output **05/A2**





Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

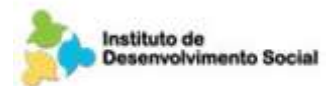
Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques  
to boost the growing potential of M4H4B-PEACE in Europe



# MANUALE DI AIUTO ALLE FAMIGLIE DI PERSONE SCOMPARE





Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Investigation Techniques  
to Tackle the growing phenomenon of MISSING PEOPLE in Europe

## INDICE

### 2. PREFAZIONE

### 3. Definizione di persona scomparsa

### 4. Circostanze e tipi di scomparse

### 5. Il rapporto di polizia

### 6. Suggerimenti importanti

### 7. Di fronte a una scomparsa

1.- Non restare in attesa.

### 8. Suggerimenti importanti

### 9. aiuto -Assistenza legale alle famiglie

### 10. Attrezzatura informatica / telefono / tablet, della persona scomparsa:

### 11. Mass Media

### 12-14. Le conseguenze psicologiche delle sparizioni e le aspettative dei membri della famiglia.

### 15. Cosa possiamo fare quando amici o familiari si trovano di fronte alla scomparsa di una persona cara?

### 16. Il mio parente è scomparso, quali sono i miei diritti?

### 17. Qualunque cosa provi in questo momento, non sei solo. Siamo qui per sostenervi oggi, domani e per tutto il tempo necessario, fino al ritorno della persona amata.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques  
for the growing profession of Migration Policy in Europe

# Prefazione

Ogni giorno sentiamo e vediamo notizie sulle migliaia di persone che scompaiono in Europa ma dietro queste cifre agghiaccianti ci sono le FAMIGLIE, vere vittime che devono imparare a sopravvivere fin dal primo minuto, affrontare le domande Come, quando, dove, dove? e l'impossibilità di conoscere la verità.

E' vero che la maggior parte delle sparizioni si risolvono nelle prime settimane, siano esse in buone condizioni o decedute, ma di giorno in giorno aumentiamo il numero di coloro che **NON RICOMPAIONO**

E' molto importante aiutare e monitorare i membri della famiglia nei primi momenti di totale smarrimento, consigliandoli, accompagnandoli spesso in procedimenti giudiziari o di polizia e soprattutto dando loro sostegno emotivo perché nelle Associazioni molti di noi sono parenti degli scomparsi. Ma dobbiamo affrontare la dura realtà **di chi** trascorre tempo, mesi e mesi senza notizie di scomparsi e la famiglia diventa sempre più sola, più abbandonata e con più carenze di ogni tipo. Vediamo con frustrazione e impotenza con il passare del tempo, e allo stesso tempo siamo testimoni oculari del deterioramento emotivo e sociale subito dai parenti senza luce alla fine del tunnel.

La scomparsa di una persona è una tragedia non solo per la persona che scompare, ma anche per la sua famiglia e i suoi amici, che rimangono in una situazione di incertezza.

Per tutto questo, dobbiamo fare un passo in avanti a favore delle famiglie e creare:

## **UN MANUALE DI AIUTO ALLE FAMIGLIE DI PERSONE SCOMPARSE.**

Che avrà come unico scopo l'attenzione alle famiglie delle persone scomparse di breve e lunga durata mettendo a loro disposizione professionisti all'avanguardia nel campo **criminologico, psicologico, sociale e legale**, comprendendo che queste sono le principali esigenze di cui le famiglie hanno bisogno:



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



### 3 - Definizione di persona scomparsa

Le Persone scomparse sono coloro i cui parenti non hanno notizie e **che sono scomparsi, senza sapere se ancora vive.**

A nostro parere, la definizione di familiare scomparso deve comprendere almeno: i figli nati all'interno di un matrimonio o fuori dal matrimonio, i figli adottivi o i figli del coniuge; il coniuge, indipendentemente dal fatto che sia legalmente sposato o meno; i genitori (compresi suocero, suocera, suocera, genitori adottivi); i fratelli, le sorelle e i fratelli, compresi quelli nati dagli stessi genitori, o da genitori diversi o adottati.

#### 1. Una persona è considerata scomparsa, indipendentemente dall'età

Un uomo o una donna maggiorenne è una persona scomparsa quando non si sa dove si trova e la famiglia non sa se è vivo o morto. Ecco quindi gli altri commenti che devono sopportare molte famiglie quando intendono sporgere denuncia per la scomparsa, e dire loro di aspettare qualche giorno perché è maggiorenne.

#### 2. Una persona è considerata scomparsa, non importa il sesso, la razza, la nazionalità

Il concetto di persona scomparsa è chiaramente universale, è lo stesso in qualsiasi altro luogo del mondo, indipendentemente dal fatto che si tratti di una donna o di un uomo, il denominatore comune è lo stesso per tutti: una persona, sconosciuta, che non si sa essere viva o morta.

#### 3. Una persona scomparsa non importa la sua vita sociale

Non importa chi sia, quali che cosa, i successi o gli errori nella loro vita sociale, nella loro famiglia, ecc. Spesso, le famiglie che presentano un rapporto di polizia sono giudicate per i loro ruoli familiari, pettegolezzi e altre voci. Otteniamo questi giudizi molto spesso: "Stava conducendo una brutta vita", "Ha socializzato con le persone cattive", "Abbiamo potuto vedere questo venire", "Lei era alla ricerca di guai"..... Per essere considerato disperso, non c'è bisogno di essere casto, puro e immacolato, avere una buona reputazione, essere idolatrato o essere apprezzato da tutti.

**Una persona scomparsa smette di essere scomparsa solo quando è localizzata.**



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 4 - Circostanze e tipi di scomparsa

### **-Scomparsa volontaria di un adulto/minore**

La persona che scompare lo fa volontariamente, non vuole essere trovata, né per ragioni economiche, personali, lavorative, sentimentali, familiari, ecc. Questo tipo di scomparsa comprende la fuga di notizie effettuata da minori che lasciano volontariamente la propria casa, l'istituto in cui soggiornano o la compagnia delle persone responsabili della loro cura.

### **-Scomparsa volontaria. Adulto.**

La persona che scompare lo fa per motivi a lui estranei, che si tratti di disturbi mentali, demenza, Alzheimer, malattie mentali, disorientamento, ecc.

### **-Scomparsa forzata o inquietante. Adulto / Minore**

La persona è stata oggetto di alcuni reati, come il rapimento, il rapimento di genitori, l'omicidio, l'omicidio, l'estorsione, ecc. Si tratta di casi in cui la fuga volontaria o involontaria è esclusa e nemmeno le persone più vicine possono trovare una spiegazione, in quanto la scomparsa contraddice le abitudini e il comportamento della persona scomparsa.

### **-Scomparsa accidentale. Adulto / Minore**

La persona che scompare è scomparsa durante escursioni, attività sportive, escursioni, trekking, ecc. e subisce un incidente.

### **-Scomparsa di minori migranti non accompagnati**

Quando un minorenne, da un paese senza alcun accordo per la libera circolazione dei suoi cittadini, scompare da questo paese, separato dai genitori e privo delle cure di adulti legalmente responsabili.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 5 - Il rapporto della polizia

### **Cosa fare di fronte alla scomparsa di un membro della famiglia?**

Le prime 72 ore sono importanti perché consentono misure estreme per trovare la persona scomparsa. Tra le altre cose, perché è possibile che sia ancora vicino a casa o al luogo di scomparsa, soprattutto nei casi di bambini e anziani. Allo stesso tempo sarà più facile raccogliere prove, ottenere testimonianze recenti, ecc.

### **A chi devo riferire?**

Non appena avete completato tutte le procedure che ritenete opportune in quel momento e per le quali siete certi che il vostro parente è scomparso, dovete recarvi immediatamente alla Polizia per presentare immediatamente una denuncia di scomparsa.

Evidenziare che "**Non c'è bisogno di aspettare 24 o 48 ore**". Nel caso in cui l'agente di polizia insiste sulla necessità di attendere quel periodo di tempo, presentare una denuncia formale. L'attesa ostacola solo l'indagine e non è più incoraggiata dalle forze dell'ordine.

Il rapporto di polizia raccoglierà tutte le informazioni necessarie per localizzare la persona scomparsa nel più breve tempo possibile.

### **Cosa avere a portata di mano**

Per risparmiare tempo nella compilazione del rapporto, è necessario fornire: un'immagine recente; una descrizione dettagliata con tutte le caratteristiche fisiche (peso, altezza, colore degli occhi e dei capelli) e le caratteristiche distintive (accento, andatura, tatuaggi o voglie); abiti indossati al momento della scomparsa; numero di carta d'identità rilasciata dall'autorità preposta; tutte le informazioni pertinenti sia sulle circostanze della scomparsa che sulla persona scomparsa.

Anche se tutte le sparizioni sono preoccupanti e richiedono un'azione precoce, le prime ore sono fondamentali, soprattutto nel caso di minori e anziani con malattie o disabilità fisiche o mentali. Si ritiene che queste sparizioni ad alto rischio richiedano misure più urgenti.





Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 6- Suggerimenti importanti

- E' molto importante richiedere una copia del rapporto.
- Conservare il pettine e lo spazzolino da denti della persona scomparsa per il test del DNA
- Chiedere alla Polizia quando il reclamo sarà inviato al Tribunale e a quale tribunale sarà inviato, in modo che la famiglia della persona scomparsa possa essere coinvolta nel caso.







Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 7. Di fronte a una scomparsa

### 1. Non stare a guardare e non restare in disparte

- Non dovete sedervi e non fare nulla, in attesa che l'indagine venga risolta. Cercate di scoprire in quali circostanze si è verificata la scomparsa e parlate con gli amici della persona scomparsa in modo che vi forniscano informazioni e dettagli di cui forse non siete a conoscenza:

- Associazioni di contatto delle persone scomparse

- Realizzare manifesti da affiggere vicino al luogo della scomparsa, stazioni degli autobus, aeroporti, porti e altri luoghi che raccolgono folle.

- Usa i social network per diffondere le notizie. Raccomandiamo che sia effettuata dalle associazioni o da un portavoce di fiducia in quanto avranno il controllo dei contenuti e dei commenti.

- Contatta i media

- Se la persona scomparsa ha conti bancari a suo nome ed è possibile accedervi, controllare l'ultima attività, nel caso in cui i dati possano offrire qualche indizio su dove si trova la persona scomparsa. Se non è possibile accedere a questi conti bancari, richiederlo al Tribunale

- Allo stesso modo, se un minorente scomparso ha un telefono cellulare di proprietà di uno dei suoi genitori, è una buona idea contattare il fornitore di servizi e farci inviare i registri delle chiamate del mese scorso.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques  
to Support the growing participation of MSMEs PEER in Europe



## 8. Suggerimenti importanti

**E' molto importante non esporre il numero di telefono privato della famiglia sui manifesti relativi alle persone scomparse (utilizzare sempre le forze dell'ordine o le associazioni come contatto) per evitare di ricevere falsi indizi o scherzi di cattivo gusto.**

**Consigliamo di delegare il Social Networking ad associazioni o persone di fiducia che avranno un controllo dei contenuti e dei commenti e delle informazioni.**



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 9. help - Assistenza legale alle famiglie

Una volta che la denuncia è stata inviata alla autorità giudiziaria, andremo a detto istituzione e faremo una comparizione per denunciare nel caso.

Evidenziare che "Non è necessario comparire con un avvocato e avvocato".

Alla stessa apparenza, e nel caso in cui non abbiamo avuto l'accesso ai movimenti dei conti bancari e alle chiamate telefoniche, chiederemo che siano inviati all'Autorità giudiziaria il più presto possibile, ai movimenti dei conti bancari di proprietà della persona scomparsa, nonché alle chiamate in uscita effettuate dal telefono cellulare di cui è proprietario scomparso.

Nel caso in cui la persona scomparsa sia un minorenne o una persona considerata vittima di violenza di genere, sarebbe consigliabile richiedere la registrazione delle chiamate in arrivo al telefono cellulare.

Quando avremo alcune informazioni che consideriamo rilevanti (manifestazione di qualsiasi testimone, telefonata, ecc.), informeremo immediatamente gli organi di sicurezza dello Stato in cui è stata presentata la denuncia e anche l'autorità di sicurezza dello Stato.

Tribunale in cui la procedura viene trattata. Settimanalmente, ci recheremo presso gli organi di sicurezza dello Stato e la Corte per informarci delle notizie del caso..

### Avviso importante:

**Nel caso in cui la persona scomparsa venga trovata morta e vi siano sospetti che la causa non sia dovuta a morte naturale, è consigliabile che il corpo non venga incenerito. L'Associazione delle persone scomparse dispone di un servizio di consulenza legale per le famiglie delle persone scomparse, quindi, in caso di dubbio, potete contattarci al numero di telefono sul sito web e sarete assistiti dall'ufficio legale.**



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 10. Attrezzatura informatica / telefono / tablet, della persona scomparsa:

-Non accendere i dispositivi per accedere alle informazioni. (Informazioni preziose possono essere perse solo accendendo un dispositivo che sarà impossibile recuperare completamente in seguito).

-Prestare particolare attenzione all'ambiente in cui si trova il dispositivo (Note con password, CD, pen drive....). E' fondamentale portare tutto questo agli investigatori.

-Non provare le password o sbloccare modelli, in quanto tutte le informazioni sul dispositivo potrebbero andare perse per sempre.

-Conservare le schede SIM e SD.

-Non provare mai a sbloccare i dispositivi

-Non tentare di accedere al dispositivo o di recuperare informazioni, in quanto ciò può essere molto dannoso e risultare in una completa incapacità di recuperare i dati in un secondo momento, poiché i file possono essere sovrascritti.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 11. Mass Media

Consigliamo sempre di entrare in contatto con i media perché è importante per la diffusione, ma diamo una serie di suggerimenti affinché il vostro caso sia informativo e mai sensazionalista.

- Se non siete in grado di parlare in televisore o di trattare direttamente con i giornalisti, nominare un portavoce, che può essere un parente o una persona di fiducia.

- Fai una lista con tutti i dati che ritieni utili per trovare la persona scomparsa e classificarli in 'confidenziale' (se ad esempio solo gli agenti della Polizia Nazionale conoscerli), "ufficiali" (se possono essere resi pubblici perché oggettivi e utili affinché i potenziali testimoni possano fornire informazioni sul caso).

- **Imparare a dire di no**, perché non tutte le apparizioni dei media saranno utili, e alcuni possono anche essere controproducenti per voi, sia perché vi fanno domande scomode o perché il vostro dolore diventa un programma televisivo.

- **Contatta un'associazione o un professionista che può aiutarvi** nei tuoi interventi sui media o nella diffusione di informazioni sulla persona scomparsa. Attenzione a quelle associazioni o persone che chiedono soldi in anticipo, e non permettono a nessuno di trarre utilità dalla loro metodologia sbagliata ed esclusiva di conduzione della strategia comunicativa.

Un criminologo o uno psicologo specializzato può aiutarvi nel vostro caso oppure accompagnarvi agli interventi televisivi, in modo da essere consigliati e protetti contro certi atteggiamenti o presentazioni "spettacolarizzanti", specialmente durante i programmi trasmessi *live*.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## **12 . LE CONSEGUENZE PSICOLOGICHE DELLE SPARIZIONI E LE ASPETTATIVE DEI MEMBRI DELLA FAMIGLIA.**

Il parente di una persona scomparsa è sottoposto proprio dalla scomparsa ad uno stato permanente di stress, angoscia e ansia per un tempo indefinito (direttamente collegato a come si evolve la scomparsa della persona amata).

Le fasi emotive che attraversano i parenti delle persone scomparse sono praticamente le stesse che attraversano le persone in lutto.

Il dolore è un processo naturale che la psiche deve attraversare per superare la nuova situazione emotiva dopo ogni perdita o separazione. Succede a qualsiasi perdita significativa nella vita della persona che la attraversa, come un divorzio, perdite legate alla salute, lavoro, amicizia, morte di una persona cara, ecc. e la scomparsa è ovviamente una perdita.

**Normalmente ogni tipo di lutto passa attraverso diverse fasi, le più note sono:-**

- SHOCK & NEGAZIONE**
- RABBIA, DOLORE E SENSO DI COLPA**
- ACQUISIZIONE DI CONSAPEVOLEZZA**
- DEPRESSIONE**
- ACCETTAZIONE & SPERANZA**

Ecco perché i professionisti che padroneggiano l'argomento difendono **QUALUNQUE TRACCIA DELLO SCOMPARSO** (chiunque la stia affrontando) **DURANTE L'INTERO PROCESSO DI LUTTO.**

Una scomparsa è una perdita in sé stessa, una perdita che causa gravi danni, dolore, incertezze, insicurezza e instabilità emotiva.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Secondo gli autori Ginna Pulido e Beatriz E. Encizo: "All'interno di ogni sparizione forzata si ricostruisce una perdita che non ha risposta, un processo di lutto incompiuto, l'incapacità di scoprire la verità dei fatti, il modo in cui è avvenuto il destino finale della vittima: solitudine, rabbia, colpa, incertezza, disperazione, risentimento, sentirsi perseguitati, lasciando gravi conseguenze sul piano psicologico, a seguito di quanto sopra, la famiglia viene destabilizzata, smembrata, si disorienta, e quindi l'unico vero e fermo sostegno che hanno viene perso, il tempo ristagna e le possibilità di superare il trauma sono minime perché non beneficiano nemmeno dei rituali di lutto stabiliti nel contesto culturale che affrontano il dolore e permettono di accettare la perdita. "

**Nella fase della NEGAZIONE** il membro della famiglia è riluttante ad accettare che qualcuno che fino a poco tempo fa gli ha parlato, vissuto con lui, ha condiviso momenti intimi con lui/lei... semplicemente NON c'è più, è scomparso nel nulla, non c'è più un modo per contattarlo, o per sapere come e dove si trova..... Il primo impatto emotivo è quello di non riuscire a crederci o accettarlo. Una realtà che è stata così consistente e ferma nella loro vita che improvvisamente "scompare", lascia la persona con una destrutturazione nella sua psiche. Una parte di se stesso non può assimilare la nuova situazione. E la sua psiche semplicemente lo nega.

**Nella FASE DELLA RABBIA** e emozioni cominciano a scorrere ..... e lo fanno alla pari con l'impotenza che si prova: la rabbia nasce quando si vede che ci sono domande senza risposte, quando si vede che l'ambiente non capisce la gravità di ciò che si sta sperimentando, sentendosi soli nella lotta, vedendo che lo sforzo quotidiano, cercando gli scomparsi non è sufficiente, che non c'è sostegno sociale per loro..... La rabbia è rivolta anche a chi è scomparso perché non sapeva come riferire adeguatamente le sue attività, la sua localizzazione, quando sarebbe tornato, con chi sarebbe stato..... Nel momento in cui il mistero si concretizza intorno alla scomparsa aumentano la rabbia e l'impotenza.

**Nella fase successiva, il DOLORE** è la figura principale, la sofferenza emerge con forza. Di tutte le tappe dell'ELABORAZIONE DEL LUTTO questa è quella in cui si avverte più angoscia, dopo la comprensione, ora con meno ribellione interna, che la realtà non sarà più la stessa. È l'inizio dell'ACCETTAZIONE della nuova realtà. E tutto ciò che comporta la presa di coscienza degli eventi che si sono svolti senza abbellimenti, la nuda verità, la PERDITA è percepita più intensamente, è quando il parente della persona scomparsa soffre e crolla. .... ed è attraverso questa fase del dolore che si raggiunge la fase finale:

**Nella fase della CONTRATTAZIONE**, la psiche (alla ricerca di risposte) capisce che non c'è modo migliore per sopravvivere alla crisi generata dalla scomparsa che cercare l'efficacia nei movimenti, imparare ad affrontare la nuova realtà con gli strumenti più appropriati, smettere di sprecare energia e dolore che non porta ad alcun tipo di progresso o sollievo. Si cercano soluzioni alla nuova situazione emotiva. E si raggiungono accordi con l'ambiente immediato, la famiglia, gli amici, la società, le autorità ..... puntando su uno stile di vita più tollerabile per continuare la ricerca senza troppe "cadute".

In questa fase la psiche chiede un riposo, una tregua.

**Nella fase di ACCETTAZIONE**, pur accettando non significa dimenticare, la persona scomparsa è posizionata in un nuovo posto nella loro vita. In questo momento la lotta è presa come obiettivo, la riorganizzazione interna mira ad un solo obiettivo: trovarlo.

È in questo momento che si presume fermamente che il legame affettivo con gli scomparsi non si spezza mai, ma si ammette che ognuno deve riprendere la propria vita, accettando che la ricerca costante sarà il nuovo e principale legame con gli scomparsi. L'insondabile danno causato da una





Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques  
to Support the growing profession of Migrants PEER in Europe

scomparsa richiede un sostegno per la ricostruzione emotiva. Un altro aspetto da affrontare e prendere in considerazione a livello professionale è la disgregazione familiare che di solito provoca la scomparsa. Ogni persona, dal suo legame con la persona scomparsa, percorrerà un percorso diverso in sua assenza. Alcuni avranno strumenti migliori di altri per affrontarla.

Alcuni resisteranno più di altri ad accettarlo. Alcuni avranno una fragilità emotiva più debole di altri per assimilare questa nuova realtà, e cadranno a pezzi più facilmente. Altri, invece, avranno una maggiore forza per poter agire in un modo che li faccia sentire parte della ricerca, avranno un nuovo ritmo di vita in cui aiutare a cercare, indagare, indagare, indagare, farli sentire efficaci e contribuire con qualcosa, e quel nuovo modo di vivere darà loro almeno un tipo di certezza (l'unica che possono avere al momento): Sto recitando, faccio qualcosa, affronto la nuova realtà e cerco soluzioni, non mi faccio coinvolgere dall'impotenza, dalla paura e dall'angoscia.

L'esperienza traumatica di una scomparsa genera un punto di rottura in cui le diverse strutture che fino ad ora erano solide si frammentano. Non solo quelle affettive che circondano la scomparsa, ma anche quelle sociali, del lavoro e di altri impegni che si lasciano con un nuovo vuoto nelle loro dinamiche quotidiane, e che i parenti dovranno curare e prendere in carico. Per questo motivo, il coinvolgimento multidisciplinare di professionisti in grado di sostenere, guidare e collaborare in tutti gli aspetti necessari dell'ambiente familiare e sociale è così essenziale dopo che una SCOMPARSA è arrivata nella loro vita e li ha condizionati ad un nuovo stile di vita che non conoscevano prima. Dobbiamo prendere coscienza dell'impatto multiforme che una scomparsa comporta, prenderci cura di loro..



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



## 15. Cosa possiamo fare quando amici o familiari si trovano di fronte alla scomparsa di una persona cara?

- Stringersi a loro in ogni momento.
- Se il vostro familiare si sente bloccato e non ha ancora preso le misure, aiutatelo a prendere decisioni importanti in questo momento. **RICORDA:** Le prime ore sono cruciali per la scomparsa di una Persona. Se dovete informare la polizia, aiutateli ad agire e, se necessario, accompagnateli.
- Facilitare l'espressione delle loro preoccupazioni e dei loro sentimenti in modo che possano sfogarsi (ascoltarli, non interromperli, occuparsi delle sue emozioni).
- Cercate di infondere calma e serenità: guardandoli negli occhi, dedicando loro parole calmanti ("siamo tutti qui, uniti"). Cercate di calmare reazioni emotive esagerate con atteggiamenti rassicuranti.
- Fornire sostegno e contatto corporeo (toccare, abbracciare, tenere una mano, accarezzare).
- Aiutarli ad accettare i fatti così come accadono senza sminuirne l'importanza.
- Non giudicare nessuno dei membri ed evitare di incolparli.
- Offrire aiuto per le richieste quotidiane ("Come possiamo aiutare?")





Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Investigation Techniques  
to Support the growing performance of MSRBs PEER-EU Europe

## 16. Il mio parente è scomparso, quali sono i miei diritti?

- Per il proprio caro da ricercare

Avete il diritto di cercare o richiedere che le autorità cerchino la persona amata scomparsa e partecipino attivamente all'intero processo.

- Per sapere cosa è successo.

Avete il diritto di porre domande: quando, perché e come il vostro caro è scomparso, dove si trova e chi è responsabile. Ha anche il diritto di ricevere le risposte.

- Per essere supportati

Avete il diritto di essere assistiti, guidati e aiutati dagli enti preposti al sostegno e all'assistenza. Hai anche il diritto di ricevere sostegno psicologico - sia a titolo individuale, familiare o collettivo - e consulenza legale, cioè di essere legalmente riconosciuto che il tuo caro è scomparso.

-Per ottenere giustizia

Ha il diritto di far sì che le autorità giudiziarie indaghino sulla scomparsa del mio caro e trovino i responsabili. Avete anche il diritto di partecipare alle diverse fasi dell'indagine e del processo giudiziario.

-Per essere trattato con decenza e per rimanere informato

Avete il diritto di essere trattati con rispetto e dignità. Ha inoltre il diritto di essere informato sulle procedure eseguite o da eseguire in futuro.



Co-funded by the Erasmus+  
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques  
to Support the growing profession of MSc and PhD in Europe



**Qualunque cosa provi in questo momento, non sei solo. Siamo qui per sostenervi oggi, domani e per tutto il tempo necessario, fino al ritorno della persona amata.**