



Co-funded by the Erasmus+
programme of the European Union

Project Number: 2017-1-IT01-KA202-006241



Learning Opportunities, Instruments and Integration Techniques
to boost the growing of innovation in MSMEs/PEVAs in Europe

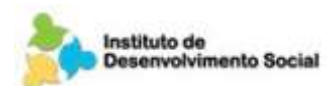
Title: Training Course (*italian version*)

Partner: Associazione Omnis

Date: September 2018

Intellectual Output: IO2

Partners



CONTENTS

STRUTTURA FORMATIVA	2
PROGRAMMA DEL PERCORSO FORMATIVO	3

STRUTTURA FORMATIVA

MODULI	NOME DELLE COMPETENZE
MODULO 1	Essere in grado di identificare le competenze professionali del Consulente in "Analisi dell'Informazione & Ricerca delle persone scomparse (A.I.R.P.S) ed il contesto normativo di riferimento (<i>per ogni paese partner</i>)
MODULO 2	Essere in grado di raccogliere ed organizzare le informazioni utili attraverso gli apposite form e questionari in uso nelle istituzioni
MODULO 3	Essere in grado di fornire assistenza alle famiglie e gestire le relazioni personali delle persone scomparse Essere in grado di svolgere l'attività investigative nell'ambito delle relazioni personali delle persone scomparse
MODULO 4	Essere in grado di pianificare le attività connesse alla ricerca e al ritrovamento della persona
MODULO 5	Essere in grado di usare i moderni sistemi e strumenti tecnologici per la risoluzione dei casi di scomparsa
MODULO 6	Essere in grado di analizzare tutti i dati disponibili
MODULO 7	Essere in grado di effettuare rilevazioni sul campo Essere in grado di assegnare una classificazione alla scomparsa
MODULO 8	Essere in grado di gestire le relazioni con le forze dell'ordine e le autorità giudiziarie. Essere in grado di redigere rapporti rispettando le fasi della ricerca.

PROGRAMMA DEL CORSO FORMATIVO

TITOLO DEL MODULO 1	La professione del Consultant in "analysis-information & research missing people (a.i.r.m.p) ed il quadro normativo di riferimento
OBIETTIVI APPRENDIMENTO DI	<p>Approfondire le competenze, le conoscenze, le capacità ed i comportamenti richiesti al profilo.</p> <p>Comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo professionale nel contesto normativo sia nazionale che internazionale.</p> <p>Comprendere le regole per poter interagire con tutti gli attori coinvolti nella scomparsa (parenti, conoscenti, ecc...) ed avviare la mediazione con le Istituzioni competenti.</p>
KNOW- HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO DI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le attività, gli output, le competenze ed i comportamenti richiesti al Consultant in "analysis-information & research missing people (a.i.r.m.p) nelle sue varie articolazioni professionali (2h) 2. Inquadramento professionale e fiscale (1h) 3. Profili di deontologia professionale (1h) 4. Quadro normativo nazionale ed internazionale di riferimento; (2h) 5. Elementi di diritto civile connessi alla scomparsa (2h FAD) 6. Elementi di diritto penale connessi alla scomparsa (2h FAD) 7. I protocolli operativi (1h FAD) 8. Elementi per la gestione del primo approccio al contesto familiare dello scomparso (3h) 9. Elementi per la gestione delle relazioni istituzionali (2h) 10. Elementi per la gestione delle relazioni con enti ed associazioni (2h) 11. Forme e modalità di denuncia di scomparsa (2h) 12. Modulistica e modalità di diffusione delle ricerche (2h) 13. Esercitazioni pratiche e simulazioni (4h)
Durata	26 h
Situazione e modalità formativa	lezione in presenza (17h) , F.A.D. (5h), simulazione (4h)
Valutazione dell'apprendimento	Questionario a risposte aperte e a scelta multipla Soluzione di casi professionali

TITOLO DEL MODULO 2	La scomparsa: natura dell'evento, raccolta delle prime informazioni e approccio al caso
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	DI Acquisire la capacità di individuare gli elementi costitutivi della scomparsa. Organizzare il lavoro in team con suddivisione di compiti e competenze.
KNOW- HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	DI <ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzione generale (1h) 2. I presupposti della scomparsa (2h) <ol style="list-style-type: none"> a. Strategia b. Ambiente c. Dubbio 3. Elementi costitutivi della scomparsa (2h) <ol style="list-style-type: none"> a. La persona b. Il contesto c. Il Warning system 4. Sistemi di integrazione ed interazione ambientale nelle scomparse (2h) 5. Le fasi, il timing e i luoghi (4h) 6. Analisi delle criticità (2h) 7. Formazione del team (6h) <ol style="list-style-type: none"> a. Elementi costitutivi e compiti b. Team organization and Research Management c. Standardizzazione delle procedure d. Modalità di interazione (briefing e debriefing strategico) 8. Esercitazioni e simulazioni (10h)
Durata	29h
Situazione e modalità formativa	lezione in presenza (19h), esercitazione (2h), simulazione e role play(8h)
Valutazione dell'apprendimento	Soluzione di casi professionali Durante l'esercitazione sarà valutato il livello di acquisizione delle parti teoriche. Nel corso della simulazione verrà valutata la capacità di ogni partecipante a operare nei diversi ruoli.

TITOLO DEL MODULO 3	Assistenza alla famiglia ed individuazione del contesto relazionale di riferimento
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	<p>DI</p> <p>Acquisire competenze per la gestione dei rapporti con la famiglia dello/a scomparso/a: assistenza e raccolta informazioni, documentazione, oggetti.</p> <p>Acquisire le competenze necessarie all'individuazione delle dinamiche di contesto al fine della interazione ambientale, raccolta e selezione delle informazioni utili alla ricerca.</p>
KNOW- HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	<p>DI</p> <p>Modalità di gestione dell'approccio con i familiari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Studio delle dinamiche ambientali e familiari (2h) 2. Individuazione dei contesti (2h) 3. I livelli relazionali dello scomparso (2h) 4. Gestione delle istanze (2h) 5. Modalità di raccolta delle informazioni: (2h) <ol style="list-style-type: none"> a. Relazioni b. Verbalizzazione c. registrazione 6. Analisi dei luoghi: modalità di accesso e sopralluogo (2h) 7. Limiti e potenzialità delle attività di ricerca nel contesto ambientale (2h) 8. Modalità di repertamento (2h) 9. Studio di casi reali (4h) 10. Esercitazione e simulazione (6h)
Durata	26h
Situazione e modalità formativa	lezione in presenza (16h), esercitazione (6h), studio casi reali (4h)
Valutazione dell'apprendimento	Soluzione di casi professionali per valutare le modalità di approccio corretto al contesto ambientale e familiare

TITOLO DEL MODULO 4		Pianificazione delle attività di ricerca; gestione dell'acquisizione e selezione delle informazioni
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	DI	Acquisire tecniche e modalità di pianificazione delle azioni di ricerca Acquisire competenze e tecniche necessarie per la raccolta delle informazioni provenienti dal contesto e da fonti aperte.
KNOW- HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	DI	Elementi per la pianificazione delle attività di ricerca delle informazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Tecniche di intervista e gestione delle domande (6h) 2. Studio dei dati patrimoniali e finanziari (4h) 3. Le indagini scientifiche: (10h) <ol style="list-style-type: none"> a. genetica forense; b. entomologia forense; c. medicina legale; d. informatica forense; e. balistica; f. fonica; 4. Possibilità e condizioni di accesso e studio delle fonti aperte (4h) 5. Studio di casi reali (4h) 6. Simulazione di intervista (6h)
Durata		34h
Situazione e modalità formativa		lezione in presenza (24h), simulazione (6h), studio casi reali (4h)
Valutazione dell'apprendimento		Soluzione di casi professionali

TITOLO DEL MODULO 5		Strategia delle ricerche in ambito urbano, extraurbano e giudiziario anche con l'utilizzo di strumenti a tecnologia avanzata
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	DI	<p>Acquisire capacità di strutturare una strategia di ricerca sul territorio.</p> <p>Acquisire competenze per la gestione dell'interazione con istituzioni e squadre di ricerca.</p> <p>Acquisire le principali tecniche di utilizzo degli strumenti di ricerca.</p>
KNOW- HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	DI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tecnica di ricerca in ambiente urbano ed extraurbano (2h) 2. Tecnica di ricerca in ambito giudiziario potenzialità e criticità.(2h) 3. Addestramento ad operare con unità cinofile (2h) 4. Elementi di Topografia ed orienting applicati alla ricerca e tracciamento GPS (2h FAD) 5. Principi di fotografia investigativa (2h) 6. Strategia di ricerca sul territorio e preservazione delle tracce (2h) 7. Tecniche di ricerca con uso di droni ed altre tecnologie di rilevazione sul suolo e sottosuolo; (2h) 8. Antropologia forense applicata alla ricerca (2h) 9. Gestione dei team di ricerca (tecniche di briefing e debriefing operativo) (2h) 10. Refertazione delle attività e documentazione tecnica. (2h) 11. Esercitazione pratica (12h)
Durata		30h
Situazione e modalità formativa		lezione in presenza (16h), F.A.D. (2h), esercitazione (12h)
Valutazione dell'apprendimento		Durante le esercitazioni saranno valutate, attraverso attività esterna di ricerca con il supporto di unità cinofile la capacità del team di coordinare le ricerche e di acquisire ed interpretare la documentazione tecnica.

TITOLO DEL MODULO 6	Esame delle attività investigative e giudiziarie
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	DI Acquisire la capacità di raccolta delle informazioni provenienti da atti prodotti dalle autorità competenti con particolare riferimento anche all'esame ed interpretazione degli elementi negli atti giudiziari ed investigativi.
KNOW-HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	DI <ol style="list-style-type: none"> 1. Aspetti civilistici ed amministrativi nei casi di scomparsa (4h) 2. Aspetti penali nei casi di scomparsa (4h) 3. Condizioni di accesso e studio degli atti investigativi: (4h) <ol style="list-style-type: none"> a. relazioni b. informative c. verbali d. sopralluoghi, perquisizioni, sequestri e. intercettazioni 4. Condizioni di accesso e studio degli atti giudiziari: (2h) <ol style="list-style-type: none"> a. atti processuali civili e penali b. sentenze 5. Protocolli provinciali e prefettizi (2h FAD) 6. Studio di casi reali (4h) 7. Esercitazione pratica (4h)
Durata	24h
Situazione e modalità formativa	lezione in presenza (14h) , F.A.D. (2h), esercitazione (4h), studio casi reali (4h)
Valutazione dell'apprendimento	Soluzione di casi professionali.

TITOLO DEL MODULO 7	Organizzazione delle informazioni e classificazione delle scomparse	
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	DI	<p>Acquisire capacità di gestione, selezione e classificazione delle informazioni raccolte, attraverso l'uso di strumenti informatici e report dedicati propedeutici alle ricerche</p> <p>Acquisire criteri e metodologie per assegnare la classificazione al caso specifico.</p>
KNOW-HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	DI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema di classificazione delle informazioni; (2h) 2. Matrici, flussi e data entry (2h) 3. Elementi caratterizzanti dell'informazione (2h) 4. Criteri di valutazione dell'informazione nel contesto operativo (2h) 5. Studio di caso pratico finalizzato alla capacità di classificazione delle informazioni (6h) 6. Classificazione nazionale ed internazionale dei casi di scomparsa (2h) 7. Le banche dati degli scomparsi (1h FAD) 8. Criteri di valutazione delle informazioni in relazione alla classificazione della scomparsa. (2h) 9. Esercitazione (6h)
Durata	25h	
Situazione e modalità formativa	lezione in presenza (12h) , F.A.D. (1h), esercitazione (6h), studio casi reali (6h)	
Valutazione dell'apprendimento	Durante le esercitazioni saranno valutate, attraverso lo sviluppo di un caso, la capacità di valutare le informazioni e di classificare la scomparsa.	

TITOLO DEL MODULO 8		Gestione dei rapporti con le autorità e refertazione (report) delle attività svolte.
OBIETTIVI APPRENDIMENTO	DI	Con riferimento a ciascuna singola fase, l'obiettivo del modulo è di trasferire ai partecipanti le principali tecniche di analisi e sintesi delle attività svolte e delle informazioni acquisite attraverso report di indagine destinati alla gestione dei rapporti con le autorità competenti (Prefetture, Autorità Giudiziaria, Polizia Giudiziaria, ecc...) e con i familiari.
KNOW-HOW CONTENUTI APPRENDIMENTO	DI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Individuazione delle autorità ed analisi delle competenze; (2h) 2. Redazione di atti informativi; (4h) 3. La testimonianza in sede di dibattimento; (4h) 4. Il perito e l'ausiliario di P.G. nell'ambito della procedura penale; (2h) 5. Redazione di atti conclusivi: (4h) <ol style="list-style-type: none"> a. Analisi delle informazioni b. Interconnessione dei dati e struttura delle ipotesi vagliate; c. Sintesi delle evidenze; d. Classificazione della scomparsa; e. Valutazione logico-deduttiva dei risultati ottenuti. 6. Casi di studio (si forniscono dati informativi di un caso reale su cui dovrà essere prodotto un report conclusivo) (6h) 7. Esercitazione pratica finale (30h)
Durata		52h
Situazione e modalità formativa		lezione in presenza (16h), esercitazione (30h), studio casi reali (6h)
Valutazione dell'apprendimento		Durante le esercitazioni i partecipanti dovranno affrontare le stesse difficoltà di un caso reale dimostrando di aver acquisito capacità nella raccolta delle informazioni, nella gestione delle ricerche e nella redazione degli atti conclusivi dell'attività.