

 Co-funded by the European Union	LOST2			
Titolo dell'Unità:	U4 – Raccolta e analisi dei dati			
Descrizione:	Questa unità descrive i risultati di apprendimento relativi alla raccolta e all'analisi dei dati. Include la valutazione del rischio, la valutazione delle informazioni, la protezione dei dati, gli standard etici e i quadri giuridici.			
Livello EQF/NQF:	5			
Risultati di apprendimento				
LOST2 U-4: Raccolta e analisi dei dati	Codice del Modulo Formativo	Competenza (Autonomia e responsabilità)		
		Conoscenze	Abilità	
4.1: Raccolta dei dati e valutazione del rischio	M4	È in grado di garantire e mantenere la massima discrezione e riservatezza durante il coordinamento e l'esecuzione di attività investigative approfondite. Ciò include interviste e analisi degli aspetti personali, familiari e digitali, per costruire una valutazione iniziale informata della scomparsa, in conformità con le normative vigenti e le responsabilità assegnate, garantendo la privacy e minimizzando l'ansia o lo stress per le persone coinvolte, previa autorizzazione esplicita della famiglia.		
		Possiede conoscenze complete e aggiornate sulle ipotesi di scomparsa: strategia, ambiente, sistema delle relazioni.	Gestisce e seleziona le informazioni iniziali utili per il profilo della persona scomparsa.	



		Possiede conoscenze complete sugli elementi costitutivi della scomparsa: caratteristiche personali, il contesto lavorativo e di vita, il sistema di allerta.	È in grado di scegliere le tecniche giuste per avvicinarsi alle persone che stanno vivendo momenti critici personali.
		Possiede conoscenze complete sui diversi motivi della scomparsa e sui tipi di scomparsa: volontaria, involontaria e forzata.	Costruisce una valutazione iniziale del tipo di scomparsa (ad esempio: volontaria, involontaria, forzata).
4.2: Gestione e analisi dei dati	M4	Applica conoscenze complete sui profili delle persone scomparse, tecniche avanzate di indagine e metodi di analisi del contesto per condurre indagini approfondite ed efficaci sulle persone scomparse.	
		Possiede conoscenze complete e aggiornate sugli elementi del profilo delle persone scomparse.	Sa come condurre un'indagine, tecniche di ricerca e ispezione.
		Possiede una vasta conoscenza dei sistemi di integrazione e interazione con l'ambiente nelle situazioni di persone scomparse.	È ampiamente consapevole delle tecniche per l'analisi dei contesti e dei luoghi.
4.3: Protezione dei dati	M4	Gestisce e raccoglie informazioni essenziali per localizzare una persona scomparsa, rispettando le leggi sulla privacy e utilizzando tecniche non invasive.	
		Possiede una vasta conoscenza della legislazione attuale sulla privacy, sulla diffusione di immagini e informazioni private.	Utilizza tecniche non invasive pertinenti per consultare i dispositivi elettronici.
		Possiede una conoscenza completa degli elementi normativi relativi alla gestione di documenti, immagini e	Sa come gestire reperti, documenti, immagini e dispositivi elettronici: identificazione, custodia, consultazione, manipolazione.



		dispositivi elettronici legati alla scomparsa delle persone.	
		Possiede una conoscenza completa delle politiche sulla privacy. Possiede una conoscenza completa delle normative sul consenso informato.	Possiede conoscenze specialistiche e pratiche sulle tecniche di consultazione sociale, chat, percorsi di navigazione web, strumenti di comunicazione, ecc.
4.4: Comunicazione interpersonale e coinvolgimento della comunità	M4	È in grado di esaminare le opportunità per coinvolgere professionisti esperti in campi specifici (psicologi, esperti locali, unità cinofile, ecc.).	
		Possiede una vasta conoscenza degli elementi della comunicazione interpersonale in contesti critici.	Applica tecniche per definire la priorità nell'involgimento di soggetti come familiari, colleghi, amici, ecc.
4.5: Tecniche psicologiche, elaborazione del profilo e sistema delle relazioni	M4	Collabora efficacemente con la famiglia, i contatti sociali e gli esperti psicologici per raccogliere e organizzare informazioni fondamentali per l'analisi psicologica, promuovendo relazioni positive e mantenendo la riservatezza e il rispetto per i ruoli professionali.	
		Esprime conoscenze sugli strumenti standard e sui metodi psicologici, inclusi MAPI e autopsia psicologica, per condurre indagini psicologiche approfondite.	Utilizza strutture e moduli appropriati per organizzare le informazioni raccolte, impiega tecniche di comunicazione interpersonale pertinenti, gestisce e media le relazioni in situazioni critiche e applica tecniche di analisi del contesto.
4.6 Sintesi e valutazione delle informazioni raccolte	M4	Aggrega e analizza informazioni da varie fonti per aggiornare e affinare continuamente le ipotesi e le strategie di ricerca, assicurando che tutti i dati vengano utilizzati per una gestione efficace del caso di scomparsa.	
		Possiede conoscenze complete sul tipo di fonti di informazione disponibili nella fase iniziale e in corso.	Utilizza tecniche e procedure pertinenti e aggiornate per la consultazione di banche dati e altre fonti di informazioni ufficiali e non ufficiali.



		Utilizza tecniche e procedure pertinenti e aggiornate per la consultazione di banche dati e altre fonti di informazioni ufficiali e non ufficiali. Possiede conoscenze complete e aggiornate sulle normative, procedure e limiti per l'accesso alle informazioni nei casi di persone scomparse. Possiede una vasta conoscenza della tipologia delle diverse specialità e dei professionisti da attivare nei casi di persone scomparse.	Utilizza tecniche pertinenti per aggregare e sintetizzare le informazioni acquisite, scrivere report e identificare e coinvolgere professionisti specialistici utilizzando metodi basati sulla documentazione.
4.7 Comunicazione istituzionale	M4	Gestire efficacemente le relazioni istituzionali, fornire dati preziosi per le indagini e mantenere il focus sul caso, rispettando le normative e collaborando con le forze dell'ordine e le autorità giudiziarie.	
		Possedere conoscenze complete e aggiornate sui limiti di azione di individui e associazioni nella ricerca delle persone scomparse, sulle procedure di accesso alle informazioni e sugli elementi procedurali della polizia e della giustizia per supportare la continuazione delle indagini.	Utilizzare e applicare tecniche pertinenti di comunicazione interpersonale, gestire le procedure relative alle istituzioni e alle forze di polizia, comprendere gli elementi normativi riguardanti le funzioni degli esperti nei procedimenti penali o giudiziari e utilizzare tecniche per redigere riassunti informativi.
		Elementi di gestione del testimone nel processo investigativo e giudiziario.	Utilizza e gestisce tecniche di coinvolgimento e persuasione.



4.8 Etica e quadro giuridico	M4	Sintetizzare informazioni rilevanti sulla storia e lo stile di vita della persona scomparsa, identificare contatti utili ed esplorare ulteriori ambiti di indagine, mantenendo trasparenza con le istituzioni.	
		Possedere conoscenze complete e aggiornate sull'etica professionale, sui quadri normativi nazionali e internazionali, sui protocolli operativi e sulle tipologie e formati dei rapporti istituzionali.	Gestire le procedure per le relazioni istituzionali, coordinare le procedure operative con le istituzioni e le associazioni, utilizzare metodologie pertinenti per gestire le procedure di ricerca di fascicoli e informazioni presso gli enti istituzionali e selezionare e sintetizzare tecniche per identificare ulteriori ambiti di indagine.
4.9 Minori scomparsi	M4	Organizzare e classificare i dati raccolti per assegnare o contribuire all'assegnazione di una classificazione alla persona scomparsa, utilizzando gli standard nazionali ed europei e considerando il livello di rischio.	
		Possedere una conoscenza completa dei sistemi normativi, degli standard di classificazione nazionali e internazionali, dei criteri e delle metodologie di classificazione, e delle banche dati aggiornate riguardanti le persone scomparse, con un focus specifico sulla scomparsa di minori.	Utilizzare tecniche di confronto pertinenti sulle informazioni raccolte rispetto agli standard di classificazione a livello nazionale, europeo e internazionale; applicare metodologie di legittimazione per le classificazioni assegnate; gestire e coordinare le procedure per il riconoscimento della classificazione; utilizzare tecniche per identificare le ragioni dietro le scomparse; coordinare le competenze specialistiche per determinare le cause della scomparsa e promuovere l'applicazione delle migliori pratiche raccomandate a livello europeo e internazionale per la ricerca dei bambini scomparsi.