

 Co-funded by the European Union	LOST2			
Título da Unidade:	U1 – Assistência e Prevenção			
Descrição:	Assistência às associações de voluntariado e às instituições de cuidado e pós-cuidados na prevenção e no conhecimento do fenómeno das pessoas desaparecidas.			
Nível EQF/NQF:	5			
Resultados de Aprendizagem				
LOST2 U-1: Assistência e Prevenção	Código do Módulo de Formação	Competência (Autonomia e responsabilidade)		
		Conhecimento	Habilidades	
1.1: Recolha de informações	M1	É capaz de definir os métodos e estratégias para fornecer ferramentas de conhecimento e informação para melhorar a resiliência individual e a iniciativa, fortalecer as redes familiares e comunitárias.		
		Possui conhecimento completo e atualizado sobre os tipos de fontes de informação relativas ao fenómeno das pessoas desaparecidas.	Utiliza métodos pertinentes e atualizados para consultar fontes de informação, bases de dados, sites, etc., de onde extrair informações sobre o fenómeno das pessoas desaparecidas.	
1.2: Comunicação com as partes interessadas e relações com os meios de comunicação	M1	É capaz de sensibilizar os meios de comunicação para a disseminação de dados e informações com o objetivo de prevenir o fenómeno das pessoas desaparecidas. É capaz de zelar pelo respeito e valorização dos papéis e valores recíprocos das associações, instituições e sujeitos envolvidos.		
		Possui conhecimento completo sobre os diferentes elementos da comunicação institucional.	Utiliza técnicas de comunicação relevantes: institucionais, interpessoais, com pequenos grupos.	



		Possui conhecimento completo sobre os diferentes elementos de comunicação em pequenos grupos de pessoas "limite".	Utiliza técnicas relevantes para selecionar e resumir informações úteis para prevenir as desaparecimentos, compreender o problema e adotar possíveis ações preventivas.
		Possui vasto conhecimento sobre o tipo de informação que pode ser transmitida online e/ou em momentos públicos com o objetivo de sensibilizar para o fenómeno.	Utiliza técnicas pertinentes de seleção e escolha dos canais de comunicação (web, presencial, com documentação, etc.).
		Possui um vasto conhecimento sobre as técnicas de gestão de relações com os meios de comunicação.	Demonstra boa gestão das relações com os meios de comunicação.
1.3 Coordenação de eventos e divulgação pública	M1	É capaz de agregar e motivar profissionais especializados para a gestão de conferências, seminários, reuniões e para a produção de materiais de divulgação.	
		Possui conhecimento completo sobre o tipo de eventos, conferências e seminários úteis para sensibilizar sobre o fenómeno das pessoas desaparecidas.	Organiza, promove e coordena eventos públicos e eventos direcionados a pequenos grupos.
		Possui vasto conhecimento sobre o tipo de documentação,	Gerencia e coordena a produção de textos, imagens, vídeos, etc., com o objetivo de sua divulgação em contextos públicos.



		materiais informativos e a disseminação de informações relacionadas ao fenómeno das pessoas desaparecidas.	
1.4: Ações de redução e prevenção de riscos	M1	É capaz de desenvolver ferramentas e estratégias de informação e aconselhamento para prevenir situações críticas, minimizar/reduzir o risco de desaparecer ou fazer com que um ente querido desapareça.	
		Possui conhecimento completo sobre os diferentes motivos da desaparecimento e as conexões com o contexto familiar, social, escolar, etc.	Prepara informações, indicações para ler o contexto, análise de situações potencialmente críticas (a nível social, pessoal, escolar, etc.) e possíveis ações de prevenção.
		Possui vasto conhecimento sobre as tipologias de abordagens ao problema dos menores desaparecidos, com particular referência aos menores estrangeiros não acompanhados.	Gestão de procedimentos, incluindo os formais, para apoiar a prevenção da desaparecimento de menores não acompanhados, com particular referência aos menores imigrantes.
		Possui vasto conhecimento sobre os tipos de procedimentos e intervenções diretas destinadas a prevenir o desaparecimento de menores (especialmente não acompanhados).	Aplica técnicas relevantes de sensibilização sobre o problema das pessoas desaparecidas e prevenção de riscos.



		Possui conhecimentos sobre os elementos usados para a definição e prevenção do risco de desaparecimento.	
1.5: Relações familiares e sociais	M1	É capaz de definir os "custos" sociais, familiares e pessoais da "desaparição".	
		Possui conhecimentos sobre os elementos usados para definir os "custos" sociais e pessoais da desaparecimento.	Gerencia as intervenções dos familiares/testemunhos das pessoas desaparecidas.