



Co-funded by
the European Union

LOST2



Título da Unidade: U2 – Apoio à família

Descrição: Esta unidade descreve os resultados de aprendizagem relacionados especificamente ao apoio às famílias de pessoas desaparecidas, suspeitas, presumidas ou confirmadas.

Nível EQF/NQF: 5

Resultados de Aprendizagem

LOST2 U-2: Apoio à família	Código do Módulo de Formação	Competência (Assistência e acompanhamento)	
		Conhecimento	Habilidades
2.1: Análise da desaparecimento e do seu contexto	M2	É capaz de realizar uma análise aprofundada de uma desaparecimento e do ambiente em que ocorreu.	Gerencia as relações interpessoais em situações críticas.
		Possui conhecimentos sobre os elementos de análise do contexto familiar: relações entre os membros, cultura, religião, etc.	
	M2	Possui conhecimentos sobre as atividades, resultados, competências e comportamentos exigidos ao Perito nas suas várias articulações profissionais.	Utiliza técnicas pertinentes para definir uma estratégia de comunicação interpessoal.
		Possui conhecimentos sobre os elementos de análise do comportamento	Utiliza técnicas pertinentes de apoio interpessoal inicial para familiares, amigos, colegas, etc.



		individual dos membros da família.	
		Possui conhecimentos sobre a ética profissional do seu perfil.	Utiliza técnicas pertinentes para analisar o contexto, resumir os resultados e definir ações de pesquisa adicionais.
2.2: Assistência à família ao reportar uma desaparecimento	M2	É capaz de assistir a família da pessoa suspeita de estar desaparecida através de comunicação empática, primeiros socorros psicológicos e com conhecimentos básicos de direito relacionados aos procedimentos relevantes.	
		Possui conhecimentos sobre os elementos da comunicação interpessoal em contextos críticos.	Gestão dos procedimentos para a denúncia do desaparecimento de pessoas (formulários e métodos).
		Possui conhecimentos sobre os elementos necessários para adquirir a confiança do interlocutor.	Gestão de técnicas de entrevista e manipulação de perguntas.
		Sabe como fornecer assistência às famílias através de primeiros socorros psicológicos.	Identifica questões psicológicas críticas entre os membros da família, hipotetiza processos mentais e relacionais e avalia a necessidade de apoio psicológico profissional, garantindo privacidade e discrição em todo o processo.
		Possui conhecimentos sobre as normas relativas aos procedimentos para a denúncia do desaparecimento de pessoas.	Aplica as normas relativas aos procedimentos para a denúncia do desaparecimento de pessoas.



2.3 Ajudar as famílias nas primeiras fases de uma investigação	M2	É capaz de assistir eficazmente a família da pessoa suspeita de estar desaparecida através de competência legal e psicológica e conhecimento das instituições relevantes.	
		Possui conhecimentos sobre o tipo de informação que é útil recolher o mais rápido possível.	Utiliza técnicas pertinentes para gerir as relações com a polícia, forças legais, proteção civil e forças judiciais.
		Possui conhecimentos sobre os elementos necessários para formular um resumo das informações recolhidas e, conseqüentemente, propor uma exploração adicional e mais detalhes.	Utiliza métodos relevantes a adotar para uma recolha inicial de dados patrimoniais e financeiros.
		Possui conhecimentos sobre os sistemas de integração e interação ambiental em situações de pessoas desaparecidas.	Examina as oportunidades de envolver profissionais especializados em campos específicos (psicólogos, especialistas locais, unidades cinófilas, etc.).
		Possui conhecimentos sobre o sistema de apoio psicológico disponível no seu contexto.	Gerencia os procedimentos para a ativação de intervenções especializadas para fornecer apoio psicológico.
		Possui conhecimentos sobre a estrutura do caminho do primeiro apoio psicológico às famílias e indivíduos.	Gerencia contribuições úteis para as famílias, indivíduos e profissionais envolvidos no processo de primeiros socorros psicológicos.